

Sehr geehrte Kunden,

für die ausgefallenen Veranstaltungen haben Sie im letzten Jahr Veranstaltergutscheine erhalten. Diese behalten weiterhin ihre Gültigkeit und können bis drei Jahre nach Ausstellung für alle Konzerte des jeweiligen Veranstalters genutzt werden.

Ab dem 01.01.2022 haben Sie auch die Möglichkeit, diese Veranstaltergutscheine auszahlen zu lassen.

Die Rückabwicklung erfolgt ausschließlich über das Ticket-Verkaufssystem Eventim oder den Veranstalter:

**Örtliche Vorverkaufsstellen sind von der Rückabwicklung ausgeschlossen.**

#### Variante 1

- Webseite aufrufen <https://www.eventim.de/campaign/veranstaltergutschein/>
- Gutscheinummer eingeben
- den angegebenen Schritten folgen
- Einloggen oder Kundenkonto anlegen
- Persönliche Daten für die Rückabwicklung eingeben
- Vorgang bestätigen
- Erhalt einer Bestätigungsmail von CTS Eventim

#### Alternativ (keine E-Mailadresse und/oder ähnliches vorhanden)

- Senden Sie einen Brief mit folgenden Daten direkt an den Veranstalter (die Adresse finden Sie rechts auf Ihrem Gutschein):
  - o Ihre kompletten Kontaktdaten
  - o Die Gutscheinummern / Kopie der Gutscheine
  - o Ihre Bankdaten

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team vom Ticket-Service und Touristinfo Neubrandenburg