

## **Informationen zum Ticketverkauf - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Mit dem Erwerb der Eintrittskarte akzeptiert der Erwerber die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Ticket-Services der

**Veranstaltungszentrum Neubrandenburg GmbH,  
Stargarder Str. 17,  
17033 Neubrandenburg**

### **Ticketverkauf**

Eintrittskarten werden zu den ausgewiesenen Öffnungszeiten im Ticket-Service, Stargarder Straße 17, 17033 Neubrandenburg verkauft. Da der Vorverkauf auch überregional vom Veranstalter betrieben wird, stehen dem Ticket-Service nicht immer alle Eintrittskarten laut Bestuhlungsplan zur Verfügung. Anspruch auf erworbene Plätze besteht bis zu 30 Minuten nach Veranstaltungsbeginn.

### **Vertragsbeziehungen / Rolle des Ticket-Services**

Durch den Erwerb einer Eintrittskarte kommen Vertragsbeziehungen ausschließlich zwischen dem Erwerber bzw. Inhaber der Eintrittskarte (Kunden) und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Der Ticket-Service vermittelt nur im Namen und im Auftrag des jeweiligen Veranstalters den Werksvertrag und wird vom Kunden mit der Abwicklung des Kartenkaufes beauftragt. Der Veranstalter ist auf den Eintrittskarten namentlich genannt bzw. kann im Ticket-Service erfragt werden.

### **Ermäßigungen**

Generelle Preisermäßigungen für bestimmte Besuchergruppen werden nicht gewährt. Preisermäßigungen und Veranstaltungen, für die Sonderregelungen vom Veranstalter vorgegeben sind, werden jeweils gesondert ausgewiesen. Auskünfte hierzu erteilt der Ticket-Service, bzw. sind im Internet unter [www.vznb.de](http://www.vznb.de) zu finden.

### **Kartenreservierungen**

Sofern seitens des Veranstalters Reservierungsmöglichkeiten eingeräumt werden, muss der Kauf der Eintrittskarte zwingend innerhalb der vorgegebenen Reservierungsfrist erfolgen, ansonsten wird die Reservierung durch das computergestützte Buchungssystem automatisch storniert. Reservierungen werden schriftlich, telefonisch oder persönlich im Ticket-Service entgegengenommen.

## **Rücknahme von Karten**

Generell behalten die Tickets bei der Verlegung des Veranstaltungsdatums und der Location (Veranstaltungshaus) ihre Gültigkeit.

Ein Anspruch auf den Besuch einer bestimmten Location (Veranstaltungshaus) besteht nicht.

- a) Bei Verlegung des Datums der Veranstaltung kann der Karteninhaber seine beim Ticket-Service erworbene Karte zu einer vom Veranstalter vorgegebenen Frist, möglichst jedoch unmittelbar nach Bekanntgabe des neuen Veranstaltungstermins, zurückgeben, danach verfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung.
- b) Bei Absage der Veranstaltung wird dem Kunden unter Vorlage der beim Ticket-Service erworbenen Karte bis 4 Wochen danach der Kaufpreis erstattet.
- c) Eine Erstattung ohne Rückgabe der Originalkarten ist nicht möglich. Mit Rücksendung der Karten gibt der Kunde seine Bankverbindung an und erhält daraufhin eine Erstattung des Kartenwertes. Erfolgt die Rücksendung der Karten nicht fristgemäß, ist eine Rückerstattung nicht möglich.

Weitergehende Ansprüche (z.B. Postgebühren, Fahrtkosten usw.) sind ausgeschlossen.

- d) Zerstörte oder dem Kunden abhanden gekommene Eintrittskarten werden grundsätzlich nicht ersetzt oder zurückerstattet.
- e) Bei Veranstaltungsausfall infolge einer Veranstalterinsolvenz besteht seitens des Ticket-Services keine Kartenrücknahmeverpflichtung gegenüber dem Käufer, sofern der Ticket-Service die getätigten Kartenverkäufe bereits mit dem in Insolvenz befindlichen Veranstalter abgerechnet hat.

## **Haftungsfragen und Haftungsausschlüsse**

Der Ticket-Service ist durch seine Rolle als Vermittler für den Veranstalter weder für Inhalt, Durchführung, Ablauf noch Qualität der Veranstaltung oder der übermittelten Informationen zu den Veranstaltungen verantwortlich und somit auch nicht haftbar zu machen.

Der Ticket-Service übernimmt auch keinerlei Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden im Zusammenhang mit der Organisation und Durchführung der Veranstaltung. Alle etwaigen Ansprüche des Kunden im Zusammenhang mit der Veranstaltung sind ausschließlich an den Veranstalter zu richten.

Im Übrigen ist, außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz, sämtliche Haftung des Ticket-Services auf Schadenersatz ausgeschlossen.

### **Sonstige Bestimmungen**

- f) Der Erwerb von Eintrittskarten für den gewerblichen Weiterverkauf ist untersagt.
- g) Die Eintrittskarte verliert beim Verlassen der Veranstaltungsstätte ihre Gültigkeit.
- h) Für Jugendliche gelten die Bestimmungen des Jugendschutzes.
- i) Ermäßigte Eintrittskarten sind nur gültig in Verbindung mit einem zur Ermäßigung berechtigenden Ausweis. Dieser ist bei Kauf der Karte und nach Aufforderung am Einlass des Veranstaltungsortes vorzuzeigen.

### **Datenschutzrechtliche Bestimmungen**

- j) Die zur Abwicklung des Kaufvertrages erforderlichen, personenbezogenen Daten des Kunden werden vom Ticket-Service ausschließlich zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Kaufvertrages genutzt. Insofern Dritte zur Abwicklung des Kaufvertrages involviert sind, ist der Ticket-Service berechtigt, die Daten weiterzuleiten, soweit dieses notwendig ist, damit der geschlossene Vertrag durchgeführt werden kann. Personenbezogene Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben.
- k) Der Kunde ist auch damit einverstanden, dass seine Daten vom Ticket-Service zum Zwecke der Marktforschung und für Werbezwecke genutzt werden.
- l) Der Kunde nimmt Kenntnis davon, dass Bild- und Tonaufnahmen während der Veranstaltung seitens des jeweiligen Veranstalters jederzeit gemacht und veröffentlicht werden können.

### **Salvatorische Klausel**

Sollten ein oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. In diesem Fall wird die unwirksame Regelung durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.